



## Lampiran 1 Kuesioner Untuk Pemilik

### KUESIONER UNTUK PEMILIK

#### 1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Lama Usaha :

#### 2. PERTANYAAN KUESIONER

##### **Petunjuk Pengisian:**

Beri tanda (✓) pada pilihan yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

### A. Dukungan Keluarga

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Keluarga selalu memberikan saran atau masukan untuk kegiatan perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Keluarga percaya bahwa keputusan yang saya ambil adalah yang terbaik untuk kelangsungan usaha.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Keluarga ikut berpartisipasi dalam operasional perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

## B. Jaringan Sosial

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya ikut serta dalam organisasi yang dipenuhi oleh pengusaha-pengusaha didalam bidang transportasi angkutan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan saya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Saya menjaga hubungan yang baik dengan para pelanggan saya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

### C. Motivasi Internal

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya berkomitmen untuk terus mengembangkan usaha saya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Saya tidak pernah menyerah dalam menghadapi berbagai situasi, termasuk saat menghadapi masa sulit.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Saya memiliki rasa bangga terhadap perusahaan saya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

#### D. Teknologi Informasi dan Komunikasi

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan mengimplementasikan komputerisasi dalam bagian administrasi perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Perusahaan menggunakan sosial media (WhatsApp, LINE, dan BBM) untuk berkomunikasi dengan pelanggan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Untuk mengirim harga penawaran dan invoice pembayaran, perusahaan menggunakan bantuan teknologi (email).					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
4	Perusahaan menggunakan teknologi GPS untuk memantau aset (truk) perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

### E. Keterlibatan Anggota Keluarga Lainnya

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Dalam pengambilan keputusan operasional perusahaan, anggota keluarga lainnya juga ikut terlibat.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Saat terjadinya konflik, anggota keluarga lainnya juga ikut terlibat dalam penyelesaiannya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Anggota keluarga lainnya ikut terlibat dalam mengatasi permasalahan yang terjadi dalam perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

## Lampiran 2 Kuesioner Untuk Anggota Keluarga

### KUESIONER UNTUK ANGGOTA KELUARGA

#### 1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Hubungan :

Jabatan :

Lama Bekerja :

#### 2. PERTANYAAN KUESIONER

##### **Petunjuk Pengisian:**

Beri tanda (✓) pada pilihan yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



### 1. Dukungan Keluarga

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu memberikan saran atau masukan untuk kegiatan perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Saya percaya bahwa keputusan yang diambil oleh pemilik adalah yang terbaik untuk kelangsungan usaha.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Saya ikut berpartisipasi dalam operasional perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

## 2. Jaringan Sosial

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pemilik ikut serta dalam organisasi yang dipenuhi oleh pengusaha-pengusaha didalam bidang transportasi angkutan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Pemilik memiliki hubungan yang baik dengan karyawannya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Pemilik menjaga hubungan yang baik dengan para pelanggan perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

### 3. Motivasi Internal

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pemilik berkomitmen untuk terus mengembangkan usahanya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Pemilik tidak pernah menyerah dalam menghadapi berbagai situasi, termasuk saat menghadapi masa sulit.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Pemilik memiliki rasa bangga terhadap perusahaannya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

#### 4. Teknologi Informasi dan Komunikasi

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan mengimplementasikan komputerisasi dalam bagian administrasi perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Perusahaan menggunakan sosial media (WhatsApp, LINE, dan BBM) untuk berkomunikasi dengan pelanggan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Untuk mengirim harga penawaran dan invoice pembayaran, perusahaan menggunakan bantuan teknologi (email).					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
4	Perusahaan menggunakan teknologi GPS untuk memantau aset (truk) perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

### 5. Keterlibatan Anggota Keluarga Lainnya

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Dalam pengambilan keputusan operasional perusahaan, anggota keluarga lainnya juga ikut terlibat.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Saat terjadinya konflik, anggota keluarga lainnya juga ikut terlibat dalam penyelesaiannya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Anggota keluarga lainnya ikut terlibat dalam mengatasi permasalahan yang terjadi dalam perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

### Lampiran 3 Kuesioner Untuk Anggota Keluarga Lainnya

## KUESIONER UNTUK ANGGOTA KELUARGA LAINNYA

### 1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Hubungan :

Jabatan :

Lama Bekerja :

### 2. PERTANYAAN KUESIONER

#### **Petunjuk Pengisian:**

Beri tanda (✓) pada pilihan yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

### A. Dukungan Keluarga

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Keluarga selalu memberikan saran atau masukan untuk kegiatan perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Keluarga percaya bahwa keputusan yang saya ambil adalah yang terbaik untuk kelangsungan usaha.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Keluarga ikut berpartisipasi dalam operasional perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

## B. Jaringan Sosial

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pemilik ikut serta dalam organisasi yang dipenuhi oleh pengusaha-pengusaha didalam bidang transportasi angkutan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Pemilik memiliki hubungan yang baik dengan karyawannya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Pemilik menjaga hubungan yang baik dengan para pelanggan perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					



### C. Motivasi Internal

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pemilik berkomitmen untuk terus mengembangkan usahanya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Pemilik tidak pernah menyerah dalam menghadapi berbagai situasi, termasuk saat menghadapi masa sulit.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Pemilik memiliki rasa bangga terhadap perusahaannya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

### D. Teknologi Informasi dan Komunikasi

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan mengimplementasikan komputerisasi dalam bagian administrasi perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Perusahaan menggunakan sosial media (WhatsApp, LINE, dan BBM) untuk berkomunikasi dengan pelanggan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Untuk mengirim harga penawaran dan invoice pembayaran, perusahaan menggunakan bantuan teknologi (email).					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
4	Perusahaan menggunakan teknologi GPS untuk memantau aset (truk) perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

### E. Keterlibatan Anggota Keluarga Lainnya

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Dalam pengambilan keputusan operasional perusahaan, saya juga ikut terlibat.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
2	Saat terjadinya konflik, anggota keluarga lainnya saya juga ikut terlibat dalam penyelesaiannya.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					
3	Saya ikut terlibat dalam mengatasi permasalahan yang terjadi dalam perusahaan.					
	Jelaskan dan berikan contoh:					

#### Lampiran 4 Tanggapan Responden

Responden	Dukungan Keluarga Inti			Jaringan Sosial			Motivasi Internal			Teknologi Informasi & Komunikasi				Keterlibatan Anggota Keluarga Lainnya		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3
P	SS	S	SS	STS	SS		S	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	SS
AKI	SS	SS	SS	STS	SS		SS	SS	SS	SS	S	S	SS	S	S	S
AKL 1	SS	SS	SS	STS	S		SS	S	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS
AKL 2	SS	S	SS	STS	SS		S	SS	SS	S	S	S	SS	SS	S	SS
AKL 3	SS	S	SS	STS	SS		S	S	S	SS	SS	S	SS	S	S	SS

### Lampiran 5 Tanggapan dan Penjelasan Responden

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
1	DKI 1	SS → Keluarga pemilik selalu memberikan saran atau masukan karena pertama memang pemilik yang menanyakan pendapat mereka; kedua karena salah satu dari merekalah yang nantinya akan menjadi penerus.	SS → Setelah diperkenalkan dalam perusahaan secara formal, anggota keluarga inti lebih aktif memberikan saran dan masukan. Sebelumnya pada saat diajak berdiskusi keluarga inti baru memberikan saran dan masukannya.	SS → Semenjak anggota keluarga inti pulang dari Australia, dia sudah dilibatkan dalam diskusi-diskusi mengenai kegiatan perusahaan. Sekarang dia secara formal sudah di perkenalkan di perusahaan, dia lebih aktif lagi memberikan saran dan masukan. Contohnya belakangan ini keluarga inti memberikan masukan mengenai <i>maintenance</i> ban truk yang terlalu sering kekurangan angin hingga meledak.	SS → Semenjak pemilik harus mengisi posisi almarhum suaminya, dia tidak mengerti banyak mengenai cara kerja perusahaan. Keluarga inti sebisa mungkin memberikan saran, masukan atau pandangan generasi muda. Tidak cuma waktu harus ambil keputusan, tapi untuk masalah-masalah kecil seperti <i>maintenance</i> truck dan cara kerja lainnya pun keluarga inti juga memberikan saran.	SS → Pemilik selalu mendiskusikan berbagai kegiatan perusahaan dengan keluarga inti. Dulu sebelum anggota keluarga inti mulai kerja di perusahaan, dia selalu memberikan masukan dan pandangannya dari generasi muda. Sekarang keluarga inti sudah secara formal bekerja di perusahaan dan dia lebih aktif memberikan saran dan masukannya.
2	DKI 2	S → Karena sebelum mengambil keputusan saya sudah mendiskusikannya dengan keluarga dan	SS → Saya percaya karena keputusan diambil setelah kami dan petinggi-petinggi perusahaan melakukan	SS → Keputusan yang diambil selalu di diskusikan dulu bersama Ari, saya dan kepala bagian lainnya.	S → Biasanya sebelum ambil keputusan, adik saya mengadakan meeting dulu. Untuk mendiskusikan	S → Sebelum mengambil keputusan penting, tante selalu mengadakan meeting dengan yang

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		petinggi perusahaan, tetapi keputusan final tetap ditangan saya. Keputusan final tersebut juga merupakan hasil dari diskusi tersebut.	diskusi. Keputusan tersebut merupakan hasil dari diskusi yang dilakukan.	Jadi keputusan diambil berdasarkan diskusi yang telah dilakukan.	keputusan yang mana yang harus diambil. Ari juga ikut meeting ini. Kami yang mengikuti meeting percaya bahwa keputusan yang diambil itu yang terbaik untuk perusahaan karena kita tahu keputusan itu adalah hasil dari diskusi yang dilakukan.	menduduki jabatan tinggi terlebih dahulu untuk mendiskusikannya. Tante mengambil keputusan setelah mendengarkan pendapat-pendapat yang didapatkan dari meeting, maka Ari dan karyawan lain pun percaya bahwa keputusan yang diambil adalah yang terbaik.
3	DKI 3	SS → Sejak kecil keluarga inti sering ikut melihat proses kerja perusahaan. Ia sekarang sudah mulai aktif dalam perusahaan selagi menyelesaikan kuliahnya.	SS → Keluarga inti baru belakangan ini diperkenalkan secara formal di perusahaan. Tetapi sejak kecil ia sudah sering ikut ke kantor dan belajar mengenai cara berjalannya perusahaan.	SS → Anggota keluarga inti sudah secara formal di perkenalkan ke perusahaan. Sekarang dia dalam training untuk menggantikan tugas saya sebagai general manajer. Salah satu alasan saya bekerja di SCM adalah untuk membimbing keluarga inti yang nantinya akan	SS → Sekarang anggota keluarga inti sudah secara formal mengisi jabatannya. Saya ingat dulu sewaktu ia masih sekolah, jika ada libur dia ikut dengan Papanya ke kantor. Walaupun tidak dari pagi hingga sore. Keluarga inti tahu bahwa dia nanti yang	SS → Dari kecil keluarga inti sering ikut ke kantor. Dulu waktu dia ada libur dari sekolah di Australia, dia juga ikut ke kantor. Sekarang dia sudah menduduki jabatan secara formal.

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
				meneruskan perusahaan. Setelah dia bisa di lepas, saya hanya akan beberapa hari sekali pergi ke kantor untuk melakukan control.	akan melanjutkan usaha ini, maka dari kecil dia sudah mulai belajar sedikit-sedikit cara kerja perusahaan.	
4	JS 1	STS → Pemilik tidak ikut serta dalam organisasi tersebut. Pemilik hanya sekedar kenal dengan beberapa pengusaha dalam bidang transportasi angkutan ini dan sesekali bekerja sama dengan mereka.	STS → Banyak perusahaan lain yang bergerak dalam bidang transportasi angkutan ini. Maka <i>competition</i> nya sangat tinggi. Setahu anggota keluarga inti tidak ada organisasi seperti itu. Hanya ada pengusaha yang terkadang bekerja sama saat membutuhkannya.	STS → Tidak ikut dalam organisasi seperti itu. Hanya sekedar kenal saja dengan beberapa yang sering diajak kerja sama. Dan biasanya yang berhubungan dengan mereka itu saya (GM) dan mandor-mandor.	STS → Tidak ikut organisasi seperti itu. Hanya kenal beberapa saja yang sering minta bantuan dengan perusahaan atau yang sering dimintai bantu oleh perusahaan. Jadi biasanya kalau perusahaan kelebihan DO yang dalam arti perusahaan kekurangan truk, maka perusahaan menghubungi rekan untuk membantu menyediakan truk tambahan. Atau kalau rekan kekurangan DO, mereka juga bisa minta pada perusahaan jika	STS → Pemilik tidak ikut serta dalam organisasi-organisasi seperti itu. Hanya kenal saja dengan beberapa perusahaan angkutan lainnya yang sewaktu-waktu di ajak bekerja sama jika perusahaan kekurangan truk.

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
					ada sisa.	
5	JS 2	SS → Hubungan antara karyawan dan pemberi kerja dapat dikatakan sangat baik. Karyawan-karyawan sudah pemilik anggap seperti keluarga sendiri dan semuanya saling membantu bila ada masalah, mengenai hal kerja maupun hal pribadi.	SS → Tidak hanya pemilik yang berhubungan baik dengan karyawan. Antar karyawan juga memiliki hubungan yang baik. Pemilik dan anggota keluarga inti sering membawakan para karyawan yang berada di kantor snack atau mengajak mereka makan bersama. Ini dilakukan agar karyawan-karyawan perusahaan senang, merasa diperhatikan jadi mereka kerjanya tambah giat. Contohnya berapa bulan yang lalu, pemilik dan GM beli kambing guling satu ekor dan memakannya bersama dengan para karyawan. Alasan mereka membeli	S → Hubungannya baik. Setiap karyawan di perhatikan. Terkadang mengajak mereka ngobrol tentang keluarga dan memberikan bantuan jika mereka ada maslaah. Pemilik, keluarga inti, dan keluarga liannya biasanya menyemangati karyawan melalui acara bersama seperti makan-makan, pengajian, halal bi halal dan masih banyak lagi.	SS → PT. SCM itu sudah seperti keluarga besar. Semua saling membantu dan berbagi. Sering dilakukan makan bersama di kantor dan juga acara-acara lain seperti pengajian dan halal bi halal. Pemilik juga mendengarkan masalah pribadi para karyawan (yang biasanya di kantor) dan membantu mereka mencari solusi.	SS → Bisa dikata sangat baik. PT. SCM ini sudah seperti keluarga besar. Pemilik juga selalu memperhatikan para karyawan. Misalnya ada kabar gembira seperti pernikahan, dia akan ikut serta merayakan. Misal ada karyawan yang sedang kesulitan, dia juga akan membantu sebisa mungkin.



No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
			kambing guling adalah “ya buat makan-makan aja.”			
6	JS 3	SS → Kebanyakan dari pelanggan perusahaan tidak berada di Semarang, maka dari itu kami sering melakukan perjalanan keluar kota untuk mengunjungi pelanggan.	SS → Tidak hanya pemilik yang berhubungan baik dengan pelanggan. GM, kepala bagian dan mandor-mandor perusahaan juga berusaha untuk menjaga hubungan yang baik dengan pelanggan. Biasanya yang melakukan <i>company visit</i> adalah GM, bila pemilik ada waktu, pemilik juga akan ikut. Pelanggan juga bila ada di Semarang akan melakukan <i>visit</i> ke kantor. Terkadang kita juga diberi undangan ulang tahun atau <i>wedding</i> . Jika di undangan tersebut di	SS → Tidak hanya pemilik yang harus menjaga hubungan, tapi kita-kita sebagai karyawan juga harus menjaga. Agar terus menjadi rekan bisnis kedepannya, hubungan yang baik memang harus dijaga. Terutama menjaga hubungan yang baik dengan pelanggan lama. Untuk pelanggan baru harus tetap di tingkatkan. Kita menjaga hubungan dengan melakukan <i>company visit</i> dan datang bila diundang ke sebuah acara baik itu saya sendiri, sebagai GM yang datang atau bersama pemilik dan anggota keluarga inti.	SS → pemilik menjaga hubungan baik dengan pelanggan. Biasanya yang melakukan visit ke perusahaan pelanggan adalah ipar saya, tapi jika ada waktu adik saya akan ikut. pemilik juga sering di undang acara (ulang tahun / pernikahan) oleh pelanggan, dia selalu memprioritaskan untuk datang.	SS → Banyak pelanggan kami yang berada diluar kota. Semisal ada waktu, pemilik dan GM perusahaan biasanya akan pergi keluar kota dan mengunjungi pelanggan. Terkadang saya, sebagai kepala admin, juga diajak melakukan kunjungan. Pada saat pelanggan dari luar kota ada di Semarang, mereka juga melakukan kunjungan ke perusahaan dan kami seringnya mengajak mereka makan bersama.

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
			Semarang, pemilik, anggota keluarga inti dan mungkin GM juga akan datang.			
7	MI 1	S → Pemilik selalu melihat perkembangan pasar dan lingkungan industri transportasi (jasa pengiriman barang). Akhir-akhir ini berita yang beredar mengatakan bahwa pemerintah menginginkan agar pengiriman barang dilakukan melalui kereta dan kapal. Maka saya sedang menimbang langkah apa yang harus ambil untuk mengatasi ini. Apakah harus mengganti armada yang sekarang dengan armada yang kecil untuk melakukan pengiriman dalam kota	SS → Anggota keluarga inti melihat pemilik sangat bersemangat untuk mengembangkan bisnis karena beliau selalu mau belajar hal-hal baru dan mencari tahu segala sesuatu untuk perkembangan bisnis. Pemilik belajar memperbaiki sistem operasional dan pembukuan dengan bertanya kepada orang-orang yang ahli. Contohnya mempelajari cara menggunakan web-banking dan mobile-banking. Pemilik juga konsultasi dengan departmen tenaga kerja	SS → Mengembangkan bisnis dengan meneliti pasar, memperkuat armada dan supir serta melakukan kontrol truk di jalan melalui GPS. Dulu hanya beberapa unit truk yang terpasang GPS. Sekarang setiap unitnya sudah terpasang. Setiap harinya pemilik juga ikut memantau truk melalui HP. Dengan melakukan pemantauan ini kita bisa mengestimasi kapan truk bongkar dan bisa langsung mengarahkan supir untuk muatan selanjutnya.	S → Untuk bagian operasional perkembangan usahanya lebih kearah memerhatikan stok barang dan <i>maintenance</i> . Sekarang sudah ada catatan stok. Untuk <i>maintenance</i> , sekarang perusahaan memperkerjakan montir yang berpengalaman. Mereka merupakan montir terlatih dan lulusan sekolah teknik. Mereka juga memiliki pengalaman langsung di bengkel resmi.	S → Salah satu perkembangan yang diinisiasi oleh pemilik adalah transisi dari manual ke komputerisasi. Para karyawan diajarkan cara menggunakan komputer. Karyawan yang muda-muda diminta untuk membantu mengajarkan penggunaan komputer kepada karyawan yang lebih senior. Perkembangan lainnya adalah saat pemberian sugu tidak dilakukan menggunakan cash lagi tapi melalui transfer. Supir-supir dibukakan rekening kemudian

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		atau tetap mengembangkan usaha dengan armada yang sudah ada. Oleh karena itu pemilik terus memantau segala peraturan terbaru.	untuk lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan agar mereka lebih bersemangat.			sangunya di transfer sebelum mereka jalan. Jadi sekarang tante tidak harus setiap pagi pergi ke bank untuk ambil uang saku.
8	MI 2	S → Contohnya jika muatan lagi sepi, pemilik mencari solusi bagaimana truk bisa tetap beroperasi. Bisa saja dengan melakukan pengiriman lokal. Yang dimaksud lokal contohnya adalah jika truk dari Semarang akan mengirim ke daerah Jawa Tengah; jika truk ada di Jakarta akan mengirim ke daerah Jabodetabek hingga Bandung.	SS → Contohnya muatan lagi sepi. Tidak menyerah dalam mencari orderan baru agar truk bisa tetap beroperasi. Misalnya dengan mengambil orderan dengan jarak kirim yang dekat.	S → Contohnya untuk mengatasi sebuah masalah. Pemilik rela meeting di kantor hingga larut malam. Terkadang setelah meeting di kantor hingga larut malam kemudian dilanjutkan lagi meetingnya di rumah.	SS → Contohnya dulu saat Solar lagi susah, pemilik minta tolong rekan bisnisnya yang memiliki SPBU di dekat kantor untuk menghubungi perusahaan saat mereka mendapatkan kuota Solarnya lagi. Sebelum Solarnya datang mereka sudah menghubungi kantor dan menyuruh truk-truk SCM untuk antri duluan. Kalau truk yang harus berangkat tapi saat itu Solarnya belum ada, mereka disuruh isi Pertamina	S → Pada saat muatan lagi sepi, tidak menyerah dalam mencari DO lain agar truk tetap bisa berjalan. Dulu pada saat harga BBM naik turun, kita harus dengan cepat menyesuaikan dan merevisi ulang harga angkut dan mengajukannya pada pelanggan. Dulu juga pernah ada waktu langkanya bahan bakar Solar, pemilik meminta tolong rekan bisnis yang memiliki sebuah SPBU untuk mengabari perusahaan saat Solar

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
					DEX.	tersedia agar truk-truknya bisa antri terlebih dahulu. Waktu itu pernah beberapa truk harus beroperasing menggunakan bahan bakar Pertamina DEX.
9	MI 3	SS → Pada saat muatan lagi sepi, perusahaan masih bisa beroperasi. Dimana banyak pesaing merasa kesulitan untuk mendapatkan muatan.	SS → Setiap unit truk yang dimiliki perusahaan melakukan pengiriman <i>on a daily basis</i> . Waktu DO lagi ramai, terkadang hingga kekurangan truk. Waktu lagi sepi, truk kami masih beroperasi. Padahal banyak perusahaan lain yang sampai kesulitan mendapatkan muatan.	S → Paling bangganya itu waktu muatan lagi sepi tapi SCM masih tetap bisa jalan. Masih ada orderan walaupun tidak sebanyak biasanya. Diwaktu seperti ini perusahaan lain kesulitan mendapatkan orderan dan mereka terkadang minta orderan pada SCM.	SS → Banga sama perusahaan yang masih bisa berjalan saat muatan lagi pada sepi. Perusahaan juga sudah mengikuti perkembangan teknologi.	S → Truk terus berjalan saat muatan lagi sepi. Karyawan-karyawan perusahaan juga bertambah ilmunya, sekarang sudah banyak yang bisa menggunakan komputer, internet, ATM, dll.
10	TI&K 1	SS → Setelah perusahaan berubah menjadi PT. SCM, seluruh bagian administrasi dikomputerisasikan. Seperti pembukuan,	SS → Data-data perusahaan dan pelanggan sekarang sudah dikomputerisasikan. Perusahaan memiliki sistem yang sudah	SS → Dulu waktu data-data masih manual, semuanya pakai kertas, mau cari apa-apa susahny bukan main. Sekarang semuanya sudah pakai komputer	S → Semua data-data sekarang sudah dikomputerisasikan. Data-data itu bisa dilihat dimana saja dan kapan saja karena disimpan secara online.	SS → Perusahaan melakukan transisi memasuki era komputerisasi di sekitar waktu saya mulai bekerja di perusahaan. Mengkomputerisasikan

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		dulunya dilakukan secara manual, sekarang dilakukan melalui komputer dengan sistem yang sudah di desain khusus untuk perusahaan. Sistem ini memudahkan perusahaan untuk menyimpan data-data perusahaan, seperti data pelanggan dan aset-aset.	didesain khusus. Dalam sistem itu semua aspek terkait. Jadi seluruh data aset tersimpan disana; presensi karyawan pun juga langsung tersyncronized dalam sistem, apakah mereka telat masuk atau tidak; invoice pembayaran juga dapat dibuat dari sistem. Karena sistem ini sudah online, maka seluruh data perusahaan dapat diakses kapan saja dan dimana saja.	jadi cari data itu lebih gampang, gak pakai lama lagi. Karena GM tidak pintar pakai komputer jadi GM tinggal minta kepala admin untuk mencari data yang diinginkan. Contohnya ingin melihat laporan keuangan. Bagian admin tinggal mencarinya di sistem kemudian di print.		data-data merupakan salah satu tugas pertama saya. Dengan mengkomputerisasikan data-data memudahkan perusahaan untuk mendapatkan data yang diinginkan. Data tersebut juga dapat dilihat diberbagai komputer/tablet dan dimana saja karena sistem sudah online.
11	TI&K 2	SS → Dulunya perusahaan hanya menggunakan telepon dan SMS saja, sekarang sudah menggunakan WhatsApp untuk berkomunikasi dengan pelanggan. Hampir semua karyawan yang	S → Kebanyakan front liners perusahaan menggunakan WhatsApp untuk berkomunikasi dengan pelanggan. Tapi ada juga yang memang belum mampu menggunakan	SS → Front liner seperti GM dan mandor-mandor yang hampir setiap harinya berkomunikasi dengan pelanggan menggunakan WhatsApp sebagai alat komunikasi. Dengan	S → Yang sehari-hari kontak dengan pelanggan lah yang pakai WhatsApp, seperti mandor, GM dan Admin yang melakukan penagihan. Tapi karyawan yang tidak setiap hari	SS → Perusahaan menggunakan berbagai sosial media untuk berkomunikasi. Dulu pada masih zamannya BBM, perusahaan menggunakan BBM. Sekarang perusahaan lebih cenderung

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		berhubungan langsung dengan pelanggan menggunakan WhatsApp. Tidak hanya dengan pelanggan, antar banyak karyawan pun juga melakukan komunikasi melalui WhatsApp. Menggunakan WhatsApp juga memberikan banyak keuntungan seperti mengurangi anggaran untuk pulsa dan tidak perlu mengabari karyawan masing-masing, bisa langsung menggunakan grup chat.	teknologi seperti itu, jadi yang tidak bisa menggunakan WhatsApp ya masih menggunakan SMS dan telepon.	menggunakan WhatsApp, perusahaan tidak perlu mengeluarkan banyak uang untuk pulsa. Di kantor juga ada grup chat antar karyawan. Jadi tidak hanya dengan pelanggan saja, tapi dengan kebanyakan karyawan perusahaan berkomunikasi menggunakan WhatsApp. Lebih cepat juga untuk <i>share</i> info.	berkomunikasi dengan pelanggan tidak diharuskan untuk menggunakan WhatsApp. Yang kurang pintar dengan teknologi mau disuruh pakai WhatsApp ya tidak bisa.	menggunakan WhatsApp. Tidak hanya dengan pelanggan, tetapi juga menggunakan WhatsApp untuk berkomunikasi antar karyawan. Melakukan grup chat melalui WhatsApp memudahkan perusahaan untuk berkomunikasi secara lebih cepat dan ini sangat menguntungkan bila terjadinya suatu <i>emergency</i> , hanya perlu mengirimkan satu chat dan semua yang berada dalam grup chat itu dapat mengetahuinya.
12	TI&K 3	S → Harga penawaran dan invoice pembayaran dikirimkan melalui email, walaupun hardcopy	S → Harga penawaran biasaya dikirim email jika ada revisi dari penawaran (hard copy) yang dibawa pada saat	S → Biasanya waktu menawarkan harga pada pelanggan kami melakukan visit. Pada saat itu hard copy harga	S → Invoice pembayaran dikirim lewat email dan juga lewat JNE. Kalau harga penawaran sepertinya	S → Pengiriman harga penawaran melalui email karena lebih mudah untuk dibaca oleh pelanggan dan



No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		juga dibawa saat mengajukan penawaran dan hardcopy invoice juga dikirim melalui JNE, tapi yang namanya kertas bisa saja terselip dan hilang. Maka dari itu, dikirim juga melalui email untuk berjaga-jaga.	menegosiasikan harga. Untuk invoice pembayaran biasanya dikirim melalui email dan hard copynya juga dikirim melalui JNE.	penawaran dibawa. Kalau ada yang perlu di revisi, harga barunya kemudian dikirim melalui email. Invoice biasanya dikirim lewat email dan juga JNE. Tapi kalau mereka bayarnya mundur terus, GM akan mendatangi pelanggan tersebut dan mengantar invoicennya sendiri.	cuma dikirim lewat email.	lebih mudah bila perlu kami revisi. Invoice pembayaran dikirim melalui email memang dilakukan, tetapi itu hanya untuk back up saja. Kami tetap mengirim hardcopy invoice melalui JNE.
13	TI&K 4	SS → Perusahaan memasang alat GPS disetiap unit armada untuk memantau ( <i>tracking</i> ) dimana armada tersebut berada. GPS ini sangat membantu untuk mengetahui lokasi armada bila terjadi sesuatu. Sistem GPS tersebut juga dapat memberitahu apakah armada sedang dalam	SS → GPS sudah diinstall dalam setiap unit truk yang dimiliki perusahaan. GPS membantu perusahaan mengetahui <i>the exact location of the truck</i> . Ini sangat membantu karena perusahaan bisa tahu apakah truk tersebut <i>on schedule or not</i> . Dan sekarang supir-supir sudah tidak bisa bohong tentang	SS → Saya sebagai GM memang belum lama kerja di SCM. Tapi dulunya pernah bekerja di perusahaan saat namanya masih Siasat Cepat bersama dengan ayah mertua dan almarhum suami pemilik. Jadi GM tahu seperti apa supir-supir perusahaan itu. Mereka tidak selalu jujur saat ditanya mereka sudah	SS → Setiap truk perusahaan dipasang GPS. GPS ini memberi tahu perusahaan dimana tepatnya truk berada. Dulu sebelum dipasang GPS, terkadang supir-supir itu bohong mengenai posisi mereka. Ada yang bilang sudah mau masuk toll Jakarta tapi ternyata masih sampai Cirebon. Almarhum	SS → Di setiap unit truk yang dimiliki perusahaan telah diinstall GPS. GPS ini sangat membantu untuk melacak keberadaan truk dan apakah truk tersebut dalam posisi bergerak atau berhenti.

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		posisi bergerak, berhenti atau mesin sedang mati.	keberadaan mereka lagi. Contohnya waktu kecil anggota keluarga inti ikut keluar kota naik mobil dan ketemu salah satu truk perusahaan. Almarhum suami pemilik kemudian menelpon supir truk tersebut untuk menanyakan keberadaan mereka dan supir tersebut terang-terangan berbohong tentang lokasinya.	sampai mana. Karena sekarang setiap unit sudah dipasang GPS, mereka sudah tidak bisa bohong lagi.	suami pemilik juga dulu sering melakukan perjalanan luar kota untuk mengecek truk-truk yang lagi jalan.	
14	KAK L 1	SS → Karena anggota keluarga lainnya juga bekerja dalam perusahaan dan mereka menduduki jabatan manajer dan kepala bagian yang memerlukan mereka untuk mengambil keputusan operasional. Tidak semua keputusan harus diambil oleh,	S → Karena anggota keluarga lainnya menduduki posisi tinggi diperusahaan jadi mereka memang harus mengambil keputusan <i>from time to time</i> . Tidak semua keputusan harus diambil pemilik. Jika semua keputusan diambil pemilik,	SS → Posisi anggota keluarga lainnya sebagai GM pasti menuntutnya untuk mengambil keputusan. Pemilik memang masih belum terlalu berpengalaman menangani pekerjaan seperti ini, maka dia memberikan wewenang kepada GM untuk mengambil keputusan.	SS → Posisi yang diduduki oleh anggota keluarga lainnya menuntut merek untuk mengambil keputusan. Karena pemilik kurang berpengalaman dalam menangani di lapangan jadi GM dan kepala bagian diberi wewenang untuk mengambil keputusan.	S → Biasanya sebelum pemilik mengambil keputusan, dia akan melakukan diskusi dengan orang-orang yang menduduki jabatan penting. Dalam diskusi tersebut kami diperbolehkan untuk memaparkan pandangan dan memberikan masukan.



No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		maka pemilik memberi wewenang kepada mereka untuk mengambil keputusan mengenai kegiatan sehari-hari.	pekerjaan pemilik akan berat sekali.	Tapi sebelum keputusan diambil, GM sudah mendiskusikannya dengan pemilik.	Ini juga meringankan beban kerja pemilik.	
15	KAK L 2	S → Saat terjadinya konflik dalam perusahaan, karena anggota keluarga lainnya menduduki peran penting maka mereka juga ikut terlibat dalam penyelesaian atau memberikan pandangan atau saran mereka.	S → Karena anggota keluarga lainnya adalah petinggi perusahaan maka mereka mau tidak mau harus terlibat dalam penyelesaiannya. Jika tidak cepat diselesaikannya bisa saja mengganggu pekerjaan. Tidak hanya pekerjaan orang-orang yang terlibat tapi bisa juga mengganggu pekerjaan yang lainnya.	SS → GM ikut terlibat karena jika tidak segera diselesaikan nanti bisa menghambat pekerjaan. Contohnya, yang gampang saja, miskomunikasi antara mandor dan supir. Bisa jadi nanti supirnya meluncur ke pabrik yang beda.	S → Saat terjadinya konflik antar karyawan anggota keluarga lainnya ikut terlibat dalam penyelesaiannya. Apa lagi bila karyawan tersebut bekerja dibawah anggota keluarga lainnya tersebut. Contohnya jika terjadinya salah paham maka yang terlibat dipanggil dan sebagai kepala bagian, saya akan mendengarkan sudut pandang masing-masing kemudian menyelesaikannya saat itu juga.	S → Anggota keluarga lainnya, sebagai kepala bagian admin diberi wewenang untuk menyelesaikan konflik yang terjadi dibagian saya. Ia biasanya juga dimintai pendapat untuk menyelesaikan konflik diluar bagian admin.
16	KAK L 3	SS → Anggota keluarga lainnya ikut	S → Anggota keluarga lainnya ikut terlibat	SS → Karena pemilik masih kurang	SS → Pasti ikut terlibat. Terutama bila	SS → Anggota keluarga lainnya

No.	Kues	P	AKI	AKL 1	AKL 2	AKL 3
		terlibat dalam mengatasi permasalahan yang terjadi. Misalnya terjadi masalah dalam bagian administrasi, maka anggota keluarga lainnya yang menjadi kepala bagian administrasi akan berusaha terlebih dahulu untuk mengatasinya, bila masih belum bisa diselesaikan maka anggota keluarga lainnya yang menjadi GM di perusahaan akan ikut terlibat untuk mengatasinya. Bila masih belum bisa diselesaikan, pemilik baru ikut terlibat.	dalam mengatasi permasalahan terutama bila masalah tersebut ada di bagian mereka. Jika mereka tidak dapat mengatasi, maka GM akan mencoba membantu. Tapi biasanya mereka tetap lapor pada pemilik jika ada permasalahan, solusinya bagaimana dan apakah pemilik setuju atau tidak.	berpengalaman jadi memang GM yang biasanya mengatasi permasalahan-permasalahan agar beban pemilik tidak terlalu berat. Alasan lain mengapa anggota keluarga lainnya (GM) masuk ke perusahaan lagi adalah untuk meringankan beban pemilik yang harus menggantikan posisi almarhum suaminya.	permasalahan itu terjadi dalam bagian saya. Jika permasalahannya cukup besar, maka akan melakukan diskusi dengan pemilik, GM dan anggota keluarga inti. Contohnya yang terjadi belakangan ini adalah mendiskusikan cara pengelolaan ban truk agar bisa tahan lama, tidak sering kekurangan angin hingga pecah.	(kepala admin) mengelola bagian internal, jika terjadinya masalah ia harus menganalisis bagaimana masalah tersebut dapat mempengaruhi finance perusahaan dan menyarankan solusi dari sudut finance.

# FORMULIR SCAN ANTI PLAGIARISME

5,4%

Nama : Ani Pratiwi Hartanto  
 Alamat email : Voni\_cika1604@hotmail.com  
 Fak. / Prodi : Ekonomi & Bisnis / Manajemen NIM : 14.02.0012  
 berupa ( TESIS, TUGAS AKHIR, SKRIPSI, SUMMARY, LAPORAN KERJA PRAKTEK )  
 dengan judul : Identifikasi Faktor-Faktor yang Mendukung  
 Kesuksesan Usaha PT. Siast Cepat Muda

Semarang,  
 Petugas,



Yang Menyerahkan,

Dosen Pembimbing,

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

NB. Laporan hasil scan terlampir  
 Ani Pratiwi Hartanto

DRS. Y. SUGI HARTO, MM  
 untuk Yang bersangkutan \*



Results of plagiarism analysis from 2017-09-08 02:52 UTC

5076 matches from 123 sources, of which 5 are online sources.

PlagLevel: 5.4%/89.4%

- ☐ [0] (1100 matches, 0.0%/89.4%) from your PlagScan document "Hartanto\_Ani...T CEPAT MUDA.docx" dated :
- ☐ [1] (1089 matches, 0.0%/88.6%) from your PlagScan document "ANI\_PRATIWI...T CEPAT MUDA.docx" dated :
- ☒ [2] (125 matches, 2.5%/7.4%) from a PlagScan document of your organisation...badi\_nawatama.pdf" dated 2017-09-08
- ☒ [3] (110 matches, 2.1%/6.4%) from a PlagScan document of your organisation...badi\_Nawatama.pdf" dated 2017-09-08  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [5] (96 matches, 0.7%/5.1%) from your PlagScan document "Ari\_Prasety...d Star Model.docx" dated 2017-09-08  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [7] (66 matches, 0.7%/2.7%) from a PlagScan document of your organisation...A PEMILIK\U.doc" dated 2017-09-08
- ☒ [8] (58 matches, 1.4%/2.9%) from a PlagScan document of your organisation...0023 VILIANA.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [9] (35 matches, 0.5%/1.8%) from a PlagScan document of your organisation...O 12.30.0078.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [10] (35 matches, 0.5%/1.9%) from a PlagScan document of your organisation...ELISABETHMAX.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [11] (36 matches, 0.5%/1.9%) from a PlagScan document of your organisation...ELISABETHMAX.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [12] (32 matches, 0.5%/1.1%) from your PlagScan document "Victorianus...SING\_PROPERTY.doc" dated 2017-09-08  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [14] (28 matches, 0.3%/1.5%) from your PlagScan document "Odelia\_Sabr...di\_Tanah\_Mas.doc" dated 2017-09-08
- ☒ [15] (31 matches, 0.3%/1.5%) from a PlagScan document of your organisation...Intraco\_Jaya.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [16] (31 matches, 0.3%/1.5%) from your PlagScan document "Joviani\_Tan...Intraco\_Jaya.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [17] (30 matches, 0.4%/1.3%) from a PlagScan document of your organisation...0.0162 Dessy.docx" dated 2017-09-08  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [19] (22 matches, 0.2%/1.4%) from a PlagScan document of your organisation...Lisa Melinda.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [20] (21 matches, 0.2%/1.4%) from a PlagScan document of your organisation...30.0120 Lisa.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [21] (30 matches, 0.4%/1.3%) from your PlagScan document "Desy\_Amelia...ez \"Dugem\".docx" dated 2017-09-08
- ☒ [22] (29 matches, 0.4%/1.2%) from a PlagScan document of your organisation...GOLDEN\_PRIMA.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [23] (29 matches, 0.4%/1.3%) from a PlagScan document of your organisation...30.0030 Serly.pdf" dated 2017-09-08
- ☒ [24] (26 matches, 0.6%/1.3%) from a PlagScan document of your organisation...di\_Semarang.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [25] (26 matches, 0.3%/1.0%) from a PlagScan document of your organisation...62 Dessy (2).docx" dated 2017-09-08
- ☒ [26] (26 matches, 0.5%/1.2%) from a PlagScan document of your organisation...a Nur Latifah.pdf" dated 2017-09-08
- ☒ [27] (25 matches, 0.5%/1.1%) from a PlagScan document of your organisation...6 FLORENCE D.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [28] (30 matches, 0.4%/1.1%) from a PlagScan document of your organisation...UYING\_PAKAIAN.doc" dated 2017-09-08  
(+ 2 documents with identical matches)
- ☒ [31] (21 matches, 0.2%/1.1%) from a PlagScan document of your organisation...co\_Maju\_Jaya.docx" dated 2017-09-08  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [33] (23 matches, 0.5%/1.0%) from a PlagScan document of your organisation...6 FLORENCE D.docx" dated 2017-09-08  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [35] (30 matches, 0.3%/1.0%) from a PlagScan document of your organisation...FM\_Semarang.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [36] (24 matches, 0.1%/1.1%) from a PlagScan document of your organisation...herly Agustin.pdf" dated 2017-09-08
- ☒ [37] (30 matches, 0.2%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...OTA\_SEMARANG.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [38] (17 matches, 0.3%/1.1%) from a PlagScan document of your organisation...arkus Mulyadi.doc" dated 2017-09-08
- ☒ [39] (25 matches, 0.2%/1.0%) from a PlagScan document of your organisation...Isi\_dan\_Rasa.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [40] (21 matches, 0.3%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...menggunakan\_.docx" dated 2017-09-08  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [42] (25 matches, 0.3%/1.0%) from your PlagScan document "Crisella\_Re...n di Kota Se.docx" dated 2017-09-08
- ☒ [43] (25 matches, 0.5%/1.0%) from your PlagScan document "Pramudya\_Su...Multifungsi.docx" dated 2017-09-08



- ✓ [44] (18 matches, 0.3%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...ARI,SEMARANG.docx" dated 2016
- ✓ [45] (21 matches, 0.2%/1.0%) from eprints.undip.ac.id/43661/1/16\_PAMUNGKAS.pdf
- ✓ [46] (21 matches, 0.3%/1.0%) from a PlagScan document of your organisation...dl\_Semarang.docx" dated 2016
- ✓ [47] (25 matches, 0.2%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...ake\_Semarang.docx" dated 2016
- ✓ [48] (23 matches, 0.3%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...0167 DANIEL.docx" dated 2016
- ✓ [49] (16 matches, 0.2%/0.9%) from docplayer.info/34026688-Disusun-oleh-nama-mellina-k-nlm.html
- ✓ [50] (17 matches, 0.3%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...30.0276 Nila.docx" dated 2016
- ✓ [51] (22 matches, 0.3%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...PTA\_SEMARANG.docx" dated 2016
- ✓ [52] (19 matches, 0.3%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...ang\_Kuliner).docx" dated 2016
- ✓ [53] (20 matches, 0.3%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...EEN\_PHYSICAL.docx" dated 2016
- ✓ [54] (17 matches, 0.1%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...Loenpia\_Mata.pdf" dated 2016
- ✓ [55] (17 matches, 0.3%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...ria Nikiyuluw.doc" dated 2016
- ✓ [56] (23 matches, 0.3%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...port\_Semarang.doc" dated 2016
- ✓ [57] (17 matches, 0.3%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...EVISI SKRIPSI.doc" dated 2016
- ✓ [58] (11 matches, 0.0%/0.8%) from eprints.walisongo.ac.id/3590/3/102411010\_Bab2.pdf
- ✓ [59] (14 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...gaan\_Jepara.docx" dated 2016  
(+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [61] (22 matches, 0.2%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...erhadap\_Inov.docx" dated 2016  
(+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [63] (19 matches, 0.2%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...30.0008 RONI.pdf" dated 2016
- ✓ [64] (20 matches, 0.3%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...AN\_DI\_PT\_SMT.doc" dated 2016
- ✓ [65] (14 matches, 0.6%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...Wahyuningasih.docx" dated 2016
- ✓ [66] (17 matches, 0.1%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...KURNIA\_ABADI.docx" dated 2016
- ✓ [67] (17 matches, 0.2%/0.7%) from your PlagScan document "Dewi\_Paramis...undry\_Hawal".docx" dated 2017  
(+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [69] (17 matches, 0.2%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...kong\_H\_Soleh.doc" dated 2016  
(+ 2 documents with identical matches)
- ✓ [72] (21 matches, 0.3%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...vidend\_Policy.doc" dated 2016  
(+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [74] (15 matches, 0.1%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...0.0023 TIUS 2.pdf" dated 2016
- ✓ [75] (18 matches, 0.2%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...0219 Yesica.docx" dated 2016
- ✓ [76] (14 matches, 0.1%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...46 sheerly A.docx" dated 2016
- ✓ [77] (18 matches, 0.3%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...esiko\_terhad.docx" dated 2016
- ✓ [78] (13 matches, 0.4%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...ia adelyn(1).docx" dated 2016
- ✓ [79] (14 matches, 0.4%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...0.0100 Cytia.pdf" dated 2016
- ✓ [80] (15 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...Kualitas\_Laba.doc" dated 2016  
(+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [82] (14 matches, 0.2%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...DI\_SEMARANG.docx" dated 2016
- ✓ [83] (18 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...andika septa.docx" dated 2016  
(+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [85] (14 matches, 0.3%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...0.0100 cythia.doc" dated 2016
- ✓ [86] (14 matches, 0.4%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...30.0013 febe.docx" dated 2016
- ✓ [87] (18 matches, 0.3%/0.7%) from your PlagScan document "Y\_Grace\_Sel...ta\_Pentingsar.pdf" dated 2017-0
- ✓ [88] (15 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...Kualitas\_Laba.doc" dated 2016  
(+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [90] (14 matches, 0.2%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...VE\_PADA\_SERA.docx" dated 2016
- ✓ [91] (13 matches, 0.1%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...erly Agustin.docx" dated 2016
- ✓ [92] (18 matches, 0.2%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...AN\_ASING\_DAN.docx" dated 2016  
(+ 2 documents with identical matches)
- ✓ [95] (18 matches, 0.2%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...AUDIT\_DAN\_V.doc" dated 2016
- ✓ [96] (13 matches, 0.4%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...30.0013 Vebe.docx" dated 2016

- ☒ [97] (14 matches, 0.4%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...\_Gang\_Lombok.docx" dated ;  
☒ [98] (15 matches, 0.1%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...K\_TEH\_999\_PE.docx" dated ;  
☒ [99] (15 matches, 0.2%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...anti Juniarti.pdf" dated 2016-(  
☒ [100] (16 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation....0291 nadella.doc" dated 20  
☒ [101] (11 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...(Studi\_Kasus.docx" dated 20  
 (+ 1 documents with identical matches)  
☒ [103] (14 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...Cek Plagscan.docx" dated 20  
☒ [104] (15 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...ANG\_KAKI\_LIMA.doc" dated  
☒ [105] (9 matches, 0.1%/0.6%) from thez-afif.blogspot.com/2011/10/konsep-dasar-kewirausahaan.html  
☒ [106] (18 matches, 0.2%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...IA PARAMITHA.docx" dated  
☒ [107] (16 matches, 0.2%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...INDOPLASTIK.docx" dated  
☒ [108] (10 matches, 0.1%/0.6%) from https://dokumen.tips/documents/karakteristik-nilai-nilai-kewirausahaan.ht  
☒ [109] (16 matches, 0.3%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...SES\_SEMARANG.docx" date  
☒ [110] (16 matches, 0.2%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...AUDIT,\_DAN\_V.doc" dated  
☒ [111] (15 matches, 0.1%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...ai\_Perusahaan.pdf" dated 20  
☒ [112] (14 matches, 0.2%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...PARTA\_CIREBON.doc" date  
☒ [113] (15 matches, 0.1%/0.6%) from a PlagScan document of your organisation...9\_PEKALONGAN.docx" date  
☒ [114] (12 matches, 0.3%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...3 Ivanna E.H.docx" dated 20  
☒ [115] (13 matches, 0.2%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...\_dan\_UMKM\_Mie.doc" date  
 (+ 1 documents with identical matches)  
☒ [117] (14 matches, 0.2%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...h\_Tipe\_Kontr.docx" dated 20  
☒ [118] (12 matches, 0.3%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...e\_HighDesert.docx" dated 20  
☒ [119] (15 matches, 0.3%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...\_Kuliner\_Sema.doc" dated 20  
☒ [120] (11 matches, 0.2%/0.4%) from a PlagScan document of your organisation...MARANG\_MENUR.docx" da  
☒ [121] (15 matches, 0.2%/0.5%) from a PlagScan document of your organisation...TAS\_PELANGGA.docx" date  
 (+ 1 documents with identical matches)

#### Settings

Sensitivity: *Medium*  
 Bibliography: *Bibliography excluded*  
 Citation detection: *Reduce PlagLevel*  
 Whitelist: --

#### Analyzed document

=====1/129=====

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MENDUKUNG  
 KESUKSESAN USAHA PT. SIASAT CEPAT MUDA  
 SKRIPSI  
 Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
 Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
 Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

DISUSUN OLEH:  
 ANI PRATIWI HARTANTO  
 NIM. 14.D2.0012